

ГАРАНТИЯ

Производитель предоставляет пользователю

гарантию 10 лет

на дымоходную систему

Schiedel PERMETER

с даты продажи в течение гарантийного срока.

Мы предоставляем 10 лет гарантии
на стойкость к коррозии элементов из нержавеющей стали
согласно гарантийным условиям.

Москва, Март 2016



Ливиус Сопира
Генеральный директор
ООО «ШИДЕЛЬ»



Николай Образцов
Технический директор
ООО «ШИДЕЛЬ»

Гарантийные условия

1. Гарантия на дымоходную систему Schiedel PERMETER предоставляется исключительно при использовании оригинальных деталей Schiedel.
2. При установке данной дымоходной системы должны применяться действующие инструкции компании Schiedel, материалы для проектирования, национальные строительные и специальные нормы и правила Российской Федерации. Доказательства правильности установки дымоходной системы Schiedel PERMETER вменяются лицу, которое предъявляет обращение по гарантии.
3. ООО «ШИДЕЛЬ» должно быть безотлагательно поставлено в известность в письменном виде о возможном предстоящем обращении по поводу гарантии. Вместе с данными о дымоходной системе требуется предоставление данных о существенных компонентах отопительной системы (котел, камин, соединительные детали). Также необходимо предоставление документов о приобретении данной дымоходной системы (товарные накладные). Сообщения о недостатках работы отопительной системы в целом принципиально не обосновывают предъявление гарантии.
4. Если случай признан гарантийным, ООО «ШИДЕЛЬ» заменит или отремонтирует дефектные детали за свой счет самостоятельно или по выбору через уполномоченную ООО «ШИДЕЛЬ» компанию. Ремонт производится исключительно силами ООО «ШИДЕЛЬ» или силами компании, уполномоченной ООО «ШИДЕЛЬ». Возмещение быстроизнашивающихся деталей (например, оштукатуренных дверок или внешних оболочек, адаптеров для котлов/каминов, печей, взрывных клапанов, уплотнителей любого рода) не производится.
5. Случай будет признан не гарантийным, если имело место любое из следующих внешних воздействий:
 - ненадлежащее хранение, транспортировка, монтаж элементов дымоходной системы;
 - использование элементов дымоходной системы не по назначению;
 - эксплуатация или хранение в газовой среде, содержащей повышенное количество галогенов, кислот;
 - повреждение, вызванное контактом нержавеющей стали с элементами из стали, потенциально подверженной коррозии;
 - несоблюдение строительных норм и правил;
 - очистка дымоходной системы с использованием инструментов, которые могут привести к повреждению частей дымоходной системы;
 - форс-мажорные обстоятельства или непредсказуемое влияние окружающей среды.
6. Право на предъявление по гарантии полностью теряется при изменениях в отопительном оборудовании или замене оборудования в отопительной системе (котла, печи, камина, изменения типа используемого топлива).
7. Сфера действия данной гарантии распространяется на территорию Российской Федерации.